

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Sternenagentur Stars in Memory & Future

1. Geltungsbereich

Die nachfolgenden AGB gelten für alle Bestellungen in unserem Onlineshop

2. Vertragspartner und Vertragsabschluss

Der Kaufvertrag kommt mit Petra Linzner, handelnd unter Stars in Memory & Future zustande. Durch die Einstellung der Produkte auf unserer Internet-Präsenz geben wir ein verbindliches Angebot zum Vertragsabschluss über diese Sternen-Präsente ab. Sie haben die Möglichkeit die Produkte zunächst unverbindlich in den Warenkorb zu legen und Ihre Eingaben jederzeit zu korrigieren, bevor Sie die Bestellung absenden. Durch Anklicken des Bestell-Buttons, indem Sie die Produkte im Warenkorb annehmen, kommt der Vertrag zustande. Nachdem uns Ihre Bestellung erreicht hat, werden wir uns per Mail persönlich bei Ihnen melden.

3. Vertragssprache & Vertragstextspeicherung

Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch. Wir speichern die Angaben aus Ihrer Bestellung in unserer SIM-Datenbank. Somit ist gesichert, dass wir jeden Stern nur einmal vergeben.

4. Lieferbedingungen

Zusätzlich kommen zu den Grundpreisen noch Versandkosten hinzu. Diese betragen für Sternen-Geschenke, die wir in der Präsentationsmappe versenden 1,45 Euro und für Sternen-Geschenke die wir im Rahmen ausliefern 9,90 Euro. Grundsätzlich haben Sie die Möglichkeit nach Vereinbarung Ihr Sternen-Präsent auch persönlich unter der nachfolgenden Anschrift abzuholen: Stars in Memory & Future, Petra Linzner, Talstraße 2 C, 45966 Gladbeck.

5. Bezahlung

Wir versenden gegen Vorkasse direkt nach Eingang der Zahlung. Bitte überweisen Sie den Rechnungsbetrag auf folgendes Konto: Petra Linzner, Stadtsparkasse Gladbeck, IBAN: DE47 4245 0040 0007 0040 13, BIC: WELADED1GLA. Diese Bankverbindung nennen wir Ihnen auch in einer separaten E-Mail.

6. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware unser Eigentum

7. Ihr Tauf- und Besitzrecht ist immer symbolisch

Bei all unseren Sternen-Geschenken handelt es sich um ein symbolisches Tauf- und Besitzrecht. Denn kein Mensch und keine Institution der Welt kann Sterne besitzen.

8. Gewährleistung und Mängelhaftung

Ist die Ware mangelhaft, gelten die Vorschriften der gesetzlichen Mängelhaftung

9. Alternative Streitbelegung

Die EU-Kommission stellt im Internet unter folgendem Link eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Diese Schlichtungs-Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten aus Online-Kauf- oder Dienstleistungsverträgen, an denen ein Verbraucher beteiligt ist. Stars in Memory & Future ist zur Teilnahme an einem Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nicht verpflichtet, aber grundsätzlich bereit.